

CONTRATTO DI ASSISTENZA E AGGIORNAMENTO SOFTWARE

Con il presente contratto, da valersi ad ogni effetto di legge, tra i sottoscritti:

Società **Mr. Dico s.r.l.s.**, con sede in **Bologna**, viale **Masini, 4**, p.IVA 03805311200, di seguito denominata azienda e

Società

<.....>
con sede in cap
<.....>, <.....>
via
<.....>
c.f./p.IVA Email
<.....>, <.....>
nella persona di Codice Univoco SDI:
<.....>, _____

di seguito denominato cliente, in considerazione del fatto che il contraente è in possesso di una copia regolarmente registrata e licenziata del programma software MrDico per la redazione della Dichiarazione di Conformità ex legge 46/90 (Decreto 22/01/08 n.37),

si conviene e si stipula quanto segue:

- Prodotti** - L'azienda si impegna a fornire al contraente i seguenti servizi in abbonamento annuale: Assistenza telefonica in voce, remota o con scambio dati su supporto informatico, relativa a:
Installazione e configurazione del software; Verifica e controllo della base dati; Verifica dei report di stampa e delle stampe; Accesso agli aggiornamenti tramite il sito www.mrdico.com
Aggiornamento dei contenuti del software in occasione di importanti modifiche normative relative ai documenti stabiliti dal Decreto 22/01/08 n.37 e successivi. Diritto di accesso, entro il termine di ciascun periodo di abbonamento, alla versione aggiornata del programma.
- Durata** - Il presente contratto resterà in vigore fra le parti per un periodo di 12 mesi a partire dalla data di scadenza del contratto precedente.
- Danni** - In ogni caso l'Azienda non risponde di eventuali danni derivanti da ritardi dovuti a cause di forza maggiore.
- Invio aggiornamento** - L'aggiornamento sarà reso disponibile online sul sito www.mrdico.com e gli utenti abbonati saranno avvertiti del rilascio tramite comunicazione via e-mail o via software.
- Condizioni di utilizzo** - Il Cliente ha il diritto di usare il software su ogni pc della ditta esclusivamente mediante la registrazione del programma inviata da Mr.Dico s.r.l.s.. Il possesso della licenza d'uso non attribuisce al cliente alcun diritto sul programma sorgente, e tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nel programma e nella relativa documentazione sono informazioni riservate di proprietà dell'azienda, e non possono essere utilizzati dal cliente per scopi diversi da quelli indicati nel presente contratto. È fatto espresso divieto al Cliente di copiare in tutto o in parte i programmi concessi in uso in base al presente contratto, né in forma stampata, né in forma leggibile dall'elaboratore se non per motivi di sicurezza e funzionalità operativa. Il programma e i suoi successivi aggiornamenti non possono essere ceduti o dati in sublicenza a terzi o comunque di consentirne l'uso da parte di terzi sia a titolo gratuito che a titolo oneroso.

- MrDico Portable** - I possessori di licenza Portable di MrDico con contratto di assistenza attivo hanno diritto in caso di cancellazione accidentale del software o parte di esso e impossibilità ad utilizzarlo al ripristino gratuito del software con le sole spese di spedizione a carico del cliente previo invio della chiavetta al centro assistenza. In caso di smarrimento (e invio denuncia) o rottura della chiavetta USB (e restituzione della chiavetta inutilizzabile), il cliente potrà riacquistare Mr Dico Portable al prezzo di 30 Euro + Iva + spese di spedizione.
- Corrispettivo** - Il corrispettivo per usufruire del servizio di assistenza e di aggiornamento è di 110€ + Iva, tale cifra comprende l'aggiornamento all'ultima versione del software esistente e l'assistenza tecnica telefonica o in remoto. Il presente contratto è rinnovabile nei 30 giorni successivi alla scadenza della sottoscrizione precedente e sarà valido solo dopo l'effettuazione del versamento.
- Aggiornamenti diversi** - L'Azienda intende aggiornare e modificare i prodotti ogni qualvolta ciò sia necessario od opportuno alla luce di nuove disposizioni di legge, sviluppi tecnologici, gestionali od operativi.
- Sviluppo di applicazioni specifiche** - Lo sviluppo di software applicativo specifico per le esigenze del cliente e la prestazione di servizi di assistenza, consulenza ed elaborazione dati per scopi diversi da quelli necessari al fine di garantire il corretto funzionamento del programma sono regolati da separati contratti.
- Risoluzione delle controversie** - Qualsiasi controversia che insorgesse fra le parti relativa alla interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà deferita al giudizio di un Collegio che siederà in **Bologna** composto di tre arbitri; i primi due nominati (uno ciascuno) dalle parti e il terzo nominato dai primi due arbitri d'accordo fra loro ovvero, in difetto, da un rappresentante di CNA Unione Installazione Impianti.
- Il rinnovo del contratto da diritto a 12 mesi di Tutela Penale mr.dico** (vedi scheda prodotto su www.mrdico.com)

Letto, approvato e sottoscritto a <.....> ,

Firma Cliente

il <.....>

Ai sensi dell'art. 1341 C.C. il Cliente approva specificamente gli artt. 1 (Prodotti), 2 (Durata), 4 (Invio aggiornamento), 5 (Condizioni di utilizzo), 10 (Arbitrato).

Letto, approvato e sottoscritto a <.....> ,

Firma Cliente

il <.....>

Informativa in materia di protezione dei dati personali.

Pienamente informato/a ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sul trattamento dei propri dati personali, esprimo il consenso con la presente, ai fini di consentire l'esecuzione del servizio e delle attività funzionalmente ad esso collegate come la registrazione, l'archiviazione, o l'elaborazione dei dati, la gestione della corrispondenza e di recapito, l'attività bancaria o finanziaria o l'attività informativa sui servizi prestati.

Mr. Dico s.r.l.s.
viale Angelo Masini, 4
40126 Bologna
p.iva: 03805311200

