

## CONTRATTO DI ASSISTENZA E AGGIORNAMENTO SOFTWARE

Con il presente contratto, da valersi ad ogni effetto di legge, tra i sottoscritti:

Società **CID Engineering s.r.l.**, con sede in **Forlì**, via **F. La Greca, 9**, p.IVA 01894860400,  
di seguito denominata azienda e

Società

<.....>,  
con sede in ..... cap .....  
<.....>,  
via .....  
<.....>,  
c.f./p.IVA ..... Email .....  
<.....>,  
nella persona di .....  
<.....>,  
di seguito denominato cliente

in considerazione del fatto che il contraente è in possesso di una copia regolarmente registrata e licenziata del programma software MrDico per la redazione della Dichiarazione di Conformità ex legge 46/90 (Decreto 22/01/08 n.37),

### si conviene e si stipula quanto segue:

1. *Prodotti* - L'azienda si impegna a fornire al contraente i seguenti prodotti
  - a. servizi in abbonamento annuale;
    1. Assistenza telefonica in voce e/o con scambio dati su supporto informatico, relativa a:
      - a) Installazione e configurazione del software
      - b) Verifica e controllo della base dati
      - c) Verifica dei report di stampa e delle stampe
      - d) Accesso agli aggiornamenti tramite il sito [www.mrdico.com](http://www.mrdico.com)
    2. Aggiornamento dei contenuti del software in occasione di importanti modifiche normative relative ai documenti stabiliti dalla legge 46/90 e successive (Decreto 22/01/08 n.37).
  - b. Diritto di accesso, entro il termine di ciascun periodo di abbonamento, alla versione aggiornata del programma software MrDico contenente:
    - 1) funzioni per l'invio in forma elettronica della Dichiarazione di Conformità;
    - 2) funzione di compilazione e personalizzazione della lista dei materiali;
    - 3) implementazione delle funzioni di ricerca dei materiali;
    - 4) funzioni di composizione assistita degli schemi dei singoli rami degli impianti idrosanitario e gas;
    - 5) funzioni di composizione assistita degli schemi delle reti degli impianti di antenna;
    - 6) miglioramento delle funzioni di stampa del fascicolo della dichiarazione di conformità;
    - 7) miglioramento delle funzioni di aiuto all'uso del programma;
    - 8) aggiornamento della banca normativa;
    - 9) aggiornamento dei manuali;
    - 10) aggiornamento dei filmati di esempio.
2. *Durata* - Il presente contratto resterà in vigore fra le parti per un periodo di 12 mesi a partire dalla data di scadenza del contratto precedente.
3. *Danni* - In ogni caso l'Azienda non risponde di eventuali danni derivanti da ritardi dovuti a cause di forza maggiore.



**CID Engineering s.r.l.**

Società di Computer Integrated Design

Sede legale: Via F. La Greca, 9 47100 Forlì (FC) - P.IVA 01894860400

Sedi operative: v.le Masini, 4 40126 Bologna Tel. 051 254988 Fax 051 2800601

Via Beltramelli, 3 47100 Forlì (FC) Tel. 0543 782343 Fax 0543 781558

Reg. Imprese Prov. Forlì-Cesena n. 15174 - Capitale Sociale 13.000 €

[www.mrdico.com](http://www.mrdico.com) - [commerciale@mrdico.com](mailto:commerciale@mrdico.com) - [supporto@mrdico.com](mailto:supporto@mrdico.com)



4. *Invio aggiornamento* - L'aggiornamento sarà reso disponibile online sul sito [www.mrdico.com](http://www.mrdico.com) e gli utenti abbonati saranno avvertiti del rilascio tramite comunicazione via e-mail o via fax.
5. *Condizioni di utilizzo* - Il Cliente ha il diritto di usare i programmi esclusivamente sull'elaboratore su cui è installata la copia registrata del programma software MrDico. Il possesso della licenza d'uso non attribuisce al cliente alcun diritto sul programma sorgente, e tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nel programma e nella relativa documentazione sono informazioni riservate di proprietà dell'azienda, e non possono essere utilizzati dal cliente per scopi diversi da quelli indicati nel presente contratto. È fatto espresso divieto al Cliente di copiare in tutto o in parte i programmi concessi in uso in base al presente contratto, né in forma stampata, né in forma leggibile dall'elaboratore se non per motivi di sicurezza e funzionalità operativa. Il programma e i suoi successivi aggiornamenti non possono essere ceduti o dati in sublicenza a terzi o comunque di consentirne l'uso da parte di terzi sia a titolo gratuito che a titolo oneroso.
6. *Corrispettivo* - In corrispettivo per usufruire del servizio di assistenza e di aggiornamento è di 65€+ Iva, tale cifra comprende l'eventuale spesa relativa al supporto su cui verrà fornito l'aggiornamento qualora il cliente non fosse dotato di collegamento Internet. Il presente contratto sarà valido solo dopo l'effettuazione del versamento sul c.c.b. n° 000003378996, intestato a CID Engineering Srl, c/o Unicredit Banca, IBAN : IT 74 P 02008 02435 000003378996
7. *Aggiornamenti diversi* - L'Azienda intende aggiornare e modificare i prodotti ogni qualvolta ciò sia necessario od opportuno alla luce di nuove disposizioni di legge, sviluppi tecnologici, gestionali od operativi.
8. *Sviluppo di applicazioni specifiche* - Lo sviluppo di software applicativo specifico per le esigenze del cliente e la prestazione di servizi di assistenza, consulenza ed elaborazione dati per scopi diversi da quelli necessari al fine di garantire il corretto funzionamento del programma sono regolati da separati contratti.
9. *Risoluzione delle controversie* - Qualsiasi controversia che insorgesse fra le parti relativa alla interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà deferita al giudizio di un Collegio che siederà in [Bologna](#) composto di tre arbitri; i primi due nominati (uno ciascuno) dalle parti e il terzo nominato dai primi due arbitri d'accordo fra loro ovvero, in difetto, da un rappresentante di CNA Unione Installazione Impianti.

Letto, approvato e sottoscritto a <.....>, Firma Cliente  
 il <.....> <.....>

Ai sensi dell'art. 1341 C.C. il Cliente approva specificamente gli artt. 1 (Prodotti), 2 (Durata), 4 (Invio aggiornamento), 5 (Condizioni di utilizzo), 9 (Arbitrato).

Letto, approvato e sottoscritto a <.....>, Firma Cliente  
 il <.....> <.....>

**Informativa in materia di protezione dei dati personali.**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 i dati personali obbligatori per la conclusione del contratto, saranno trattati con liceità e correttezza per dare esecuzione allo stesso e per le comunicazioni ad esso inerenti. I suoi dati saranno trattati in forma manuale e con l'ausilio di strumenti elettronici da CID Engineering S.r.l. e potrà comunicare le eventuali rettifiche, variazioni, integrazioni o potrà far valere i suoi diritti come espressi dal D. Lgs. 196/2003 rivolgendosi direttamente a CID Engineering S.r.l. all'indirizzo e-mail [info@cidengineering.com](mailto:info@cidengineering.com).



**CID Engineering s.r.l.**

Società di Computer Integrated Design

Sede legale: Via F. La Greca, 9 47100 Forlì (FC) - P.IVA 01894860400

Sedi operative: v.le Masini, 4 40126 Bologna Tel. 051 254988 Fax 051 2800601

Via Beltramelli, 3 47100 Forlì (FC) Tel. 0543 782343 Fax 0543 781558

Reg. Imprese Prov. Forlì-Cesena n. 15174 - Capitale Sociale 13.000 €

[www.mrdico.com](http://www.mrdico.com) - [commerciale@mrdico.com](mailto:commerciale@mrdico.com) - [supporto@mrdico.com](mailto:supporto@mrdico.com)

